

VERINT

The Customer Engagement Company

Verint aide les marques les plus emblématiques du monde, dont 85 des 100 entreprises du classement Fortune - à instaurer des relations durables avec leurs clients en reliant le travail, les données et les expériences à travers l'entreprise. Grâce à cette approche, les marques parviennent à l'engagement client sans limite (Boundless Customer Engagement) en s'adaptant à l'avenir du travail (Future of Work), en éliminant le manque d'efficacité que créent les silos organisationnels et de données, et en offrant des expériences différenciées à l'échelle de l'entreprise et de manière cohérente à travers chaque interaction.

Grâce à Verint, les marques comblent l'écart qui se creuse lorsqu'une entreprise manque des ressources nécessaires pour atteindre l'engagement client souhaité. Comblar cet écart de capacité d'engagement permet aux entreprises de construire des relations durables avec leurs clients et d'obtenir des résultats concrets.

Verint Customer Engagement Cloud Platform™ s'appuie sur les dernières avancées en matière d'IA et d'analytique, d'architecture cloud ouverte et de Science of Customer Engagement™ pour répondre aux interactions et aux demandes toujours plus nombreuses et changeantes des clients. Nous aidons nos clients à 'apporter encore plus de valeur dans leurs investissements technologiques en travaillant étroitement avec un large écosystème de solutions et de partenaires.

Avec Verint, les marques peuvent libérer le potentiel de l'engagement client en leur donnant l'opportunité d'offrir d'une manière cohérente des expériences différenciées à leurs clients et à leurs équipes, et ce à l'échelle de l'entreprise pour obtenir des résultats concrets.



Faits et Chiffres



Présence internationale

- Siège social à Melville, NY et plus de 40 bureaux dans le monde
- 4 500 professionnels et un réseau mondial de partenaires



Des clients de premier plan

- Une base importante et variée de clients
- Plus de 9 800 entreprises dans plus de 175 pays
- 85% du Classement Fortune 100



Assise financière

- Plus de 800 millions \$ de CA
- Activité très diversifiée
- Cotée au Nasdaq (VRNT)



Innovation

- Architecture cloud ouverte et native
- Verint Labs pour une innovation continue avec l' Intelligence Artificielle, l'Apprentissage automatique et les Analytiques.
- Leadership reconnu par Gartner, Forrester, DMG, autre

Comblent l'écart de capacité d'engagement

Les marques sont actuellement challengées par la nouvelle dynamique des équipes, les canaux d'engagement client en constante évolution et l'augmentation exponentielle des interactions avec les clients - des défis qu'elles doivent relever avec un budget et des ressources limités. Par conséquent, il leur est plus difficile d'offrir l'expérience client désirée. Cela crée un écart de capacité d'engagement, qui continue de se creuser à mesure que s'accroît la disruption digitale.

Augmenter les effectifs n'est tout simplement pas une option durable. Les entreprises sont de plus en plus à la recherche de technologies pour combler cet écart – à savoir, des solutions basées sur l'IA et l'analytique pour automatiser les workflows à travers les silos de l'entreprise afin d'équilibrer les dépenses salariales tout en offrant une expérience très satisfaisante aux clients

Verint occupe une position unique pour aider les entreprises à combler cet écart. Nous aidons les marques à trouver le juste équilibre entre l'automatisation et l'intervention humaine, afin qu'elles puissent faire évoluer leur activité grâce à des solutions numériques et en libre-service avec des équipes avisées pour accompagner les clients lorsque cela s'avère nécessaire. Nos solutions permettent de capturer, d'enrichir et de donner du sens à des quantités considérables de données numériques et conversationnelles, ainsi les marques peuvent-elles rapidement s'adapter et agir. Comme nos solutions relient les silos existants entre les données, les personnes, les différents services et les outils, les entreprises bénéficient d'une prise de décision plus rapide et plus éclairée.

Verint est une communauté passionnée de collaborateurs, de partenaires et de clients qui travaillent sans relâche pour découvrir de nouvelles possibilités en matière d'engagement client. Nous avons été pionnier, depuis la création de notre entreprise, il y a plus de 25 ans, en témoignent, nos nombreuses innovations, notre vaste portefeuille de brevets, notre écosystème riche de partenaires ainsi que les connaissances approfondies accumulées en traitant 10 milliards d'interactions par an. Près de 10 000 entreprises dans plus de 175 pays font confiance à Verint.

Verint. The Customer Engagement Company™.



En savoir plus
www.verint.com

The Customer Engagement Company™

Europe, Middle East & Africa

info.emea@verint.com

+44(0) 1932 839500

Americas

info@verint.com

1-800-4VERINT

Asia Pacific

info.apac@verint.com

+(852) 2797 5678



verint.com



twitter.com/verint



facebook.com/verint



blog.verint.com